

# DAL PREGIUDIZIO DI INGUARIBILITÀ AL DIRITTO DI RIPRESA

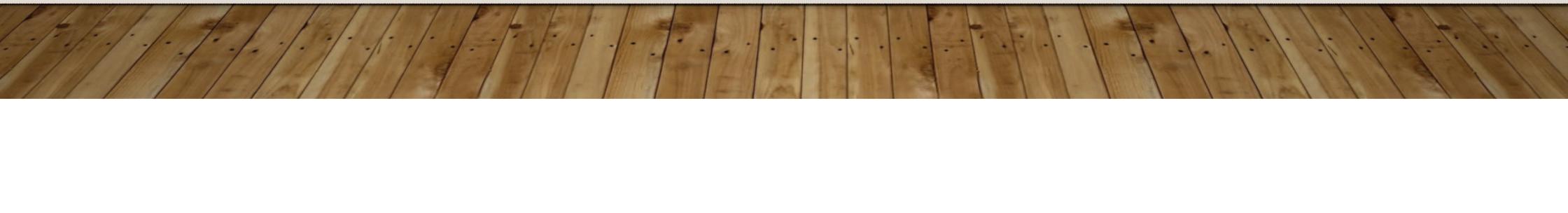
APPROCCI INNOVATIVI NELLA SALUTE MENTALE:  
LA RECOVERY COME PROCESSO DI RIAPPROPRIAZIONE DI SÉ

IVREA 16 NOVEMBRE 2018

---

IL *FAREASSIEME* NEL SERVIZIO DI SALUTE MENTALE DI  
TRENTO

*RENZO DE STEFANI*



A 40 ANNI DALLA LEGGE 180  
PIÙ FUMO CHE ARROSTO.

TRA IL DIRE E IL FARE...

---

IL *FAREASSIEME* UNA POSSIBILE 'PICCOLA' RIVOLUZIONE

TUTTI POSSEDIAMO UN SAPERE: PER GLI OPERATORI DERIVA DA UN PERCORSO PROFESSIONALE, PER GLI UTENTI E I FAMILIARI DALL'ESPERIENZA ACQUISITA VIVENDO CON LA 'MALATTIA'. DAL RISPETTO, DAL RICONOSCIMENTO, DALL'INTEGRAZIONE DI QUESTI 2 SAPERI SI DA VITA AD UN LABORATORIO DI CONDIVISIONE, DI CORRESPONSABILITÀ, DI CO-PRODUZIONE.

IL VALORE DELLA RESPONSABILITÀ PERSONALE: IN UN'OTTICA DI INVESTIMENTO IN SALUTE E BENESSERE, IN UNA PRASSI PARITARIA, IN PERCORSI DI RECOVERY.

IL CAMBIAMENTO È SEMPRE POSSIBILE: PERCHÉ LA SOFFERENZA È UN EVENTO DELLA VITA CHE POSSIAMO AFFRONTARE E SUPERARE O IMPARARE A CONVIVERCI.

OGNUNO HA RISORSE E NON SOLO PROBLEMI: ASSIEME POSSIAMO SCOPRIRE E IMPARARE A VALORIZZARLE AL MEGLIO.

---

## IL *FAREASSIEME*: I CONCETTI CHIAVE

CONTESTI, GRUPPI, PERCORSI DOVE 'CRESCONO' ALLA PARI  
UTENTI, FAMILIARI, OPERATORI, CITTADINI

**PREDICARE BENE RAZZOLARE MALE  
SUCCEDE UN PO' TROPPO SPESSO**

PROTAGONISMO DEGLI UTENTI NEI PROPRI PERCORSI DI CURA

CO-PRODUZIONE PRESTAZIONI, LINEE GUIDA ,  
ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE

VALORIZZAZIONE DEL SAPERE ESPERIENZIALE DI UTENTI E FAMILIARI

---

**ATTENZIONE: TRA IL DIRE E IL FARE**

**2005- 2018 COINVOLTI NEL 'FAREASSIEME' PIÙ DI 2500 UTENTI FAMILIARI CITTADINI**

## TAVOLO DI CONDIVISIONE (DI LEOPOLDO)

INCONTRO MENSILE/BIMESTRALE APERTO A TUTTI (*UTENTI, FAMILIARI, OPERATORI, CITTADINI*) PER RACCOGLIERE E REALIZZARE CAMBIAMENTI INNOVATIVI E DI MIGLIORAMENTO DI QUALITÀ NELLE PRATICHE DEL SERVIZIO

**PARITÀ NELLA CO-PRODUZIONE**

---

IL *FAREASSIEME*: IL 1° ESEMPIO

**2002-2018 COINVOLTI PIÙ DI 1200 UTENTI FAMILIARI CITTADINI**

# IL TAVOLO DI LEOPOLDO

Vuoi migliorare il Dipartimento di salute mentale di Trento?

C'è qualcosa che non funziona e che bisogna cambiare?

Vuoi proporre qualcosa di nuovo o criticare qualcosa di vecchio?

Vieni al

gruppo  
**Leopoldo**

e parlatene!

Prossimo incontro: 16 febbraio ore  
16.30 in Sala Anita

info

Servizio di salute mentale - via S. G. Bosco, 10 Trento  
Stefania Biasi | 0461 902886 - stefania.biasi@apss.tn.it

# UFE (UTENTI FAMILIARI ESPERTI)

**SONO IL RISULTATO PIÙ IMPORTANTE E VISIBILE DEL *FAREASSIEME*.**

SONO PRESENTI IN TUTTE LE AREE DEL SERVIZIO PER OFFRIRE IL LORO SUPPORTO E IL LORO SAPERE ESPERIENZIALE AI PROPRI PARI CHE ATTRAVERSANO ANCORA SITUAZIONI DI CRITICITÀ.

GLI UFE LAVORANO ALL'INTERNO DEL SERVIZIO A FIANCO DEI PROFESSIONISTI DI CUI SONO DIVENTATI 'COLLEGHI'.

L'UFE ENTRA NEL MONDO DELLE MALATTIE PROTRATTE NEL TEMPO, SPINTO DA UN VENTO CHE RIGENERA CURATI E CURANTI, IN UN PATTO DI CONDIVISIONE CHE RIVOLUZIONA RADICALMENTE I CONTESTI DI CURA NEI SERVIZI.

---

**IL *FAREASSIEME*: IL 2° ESEMPIO**

**2005 - 2018 COINVOLTI COME UFE PIU' DI 250 UTENTI E FAMILIARI**

# LE GIORNATE UFOLOGICHE



# AREA ABITARE

NEL *FAREASSIEME* LE SCELTE SULL'ABITARE SONO CONDIVISE TRA UTENTI, FAMILIARI E OPERATORI. ALL'UTENTE L'ULTIMA PAROLA ATTRAVERSO LA 'MAPPA DELL'ABITARE' DOVE SONO RAPPRESENTATE LE VARIE OFFERTE ABITATIVE.

SI CHIUDE L'EPOCA DELLE RESIDENZE AD ALTA PROTEZIONE (H24), SI APRE QUELLA CHE SCOMMETTE SULLE RISORSE DEGLI UTENTI CHE VANNO A VIVERE ASSIEME IN PIENA AUTONOMIA, ACCOMPAGNATI DA OPERATORI/UFE PER POCHE ORE ALLA SETTIMANA.

E ANCOR PIÙ SI SCOMMETTE SULLE 'ACCOGLIENZE': PICCOLI NUCLEI A FORTE IMPRONTA 'FAMILIARE' DOVE 1-2 UTENTI 'IMPEGNATIVI' CONDIVIDONO UN APPARTAMENTO CON 1-2 RICHIEDENTI ASILO CHE FUNGONO DA ACCOGLIENTI.

UNA ESPERIENZA STRAORDINARIA CHE VIVE DI AMICALITÀ E AFFETTIVITÀ. IN 4 ANNI NE HANNO USUFRUITO PIÙ DI 100 UTENTI E ACCOGLIENTI E LA QUALITÀ DELLA VITA È CRESCIUTA ESPONENZIALMENTE PER TUTTI.

---

## IL *FAREASSIEME*: IL 3° ESEMPIO

**2010-2018 COINVOLTI ANNUALMENTE PIÙ DI 200 UTENTI**



# MAPPA DELL'ABITARE



# FARE (DA RECOVERY COLLEGE).

FORMARSI **ASSIEME** **RESPONSABILMENTE**

INIZIATIVE DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SU TEMI ATTINENTI LA SALUTE MENTALE OFFERTE A UTENTI, FAMILIARI, OPERATORI E ALLA POPOLAZIONE GENERALE.

LE PROPOSTE SI DECLINANO SECONDO LA LOGICA DELLA CO-PRODUZIONE, OVVERO PREVEDONO FIN DALLA LORO PROGETTAZIONE UNA RELAZIONE PARITARIA TRA PROFESSIONISTI, UTENTI, FAMILIARI E COMUNITÀ.

IN QUEST'OTTICA GLI UTENTI PARTECIPANO IN MODO ATTIVO E RESPONSABILE AI PROPRI PERCORSI DI SALUTE E ANCHE ALL'OFFERTA FORMATIVA COMPLESSIVA DEL SERVIZIO.

---

IL *FAREASSIEME*: IL 4° ESEMPIO

**2015 – 2018 COINVOLTI ANNUALMENTE PIÙ DI  
1500 UTENTI FAMILIARI OPERATORI CITTADINI**



# FARE (DA RECOVERY COLLEGE)



Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento

Servizio di salute mentale di Trento  
In collaborazione con:

COMUNE DI TRENTO

Civica di Trento  
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Unità Operativa  
Psicologia clinica di Trento

ama

LA PRIMA

**FARe** | FORMARSI ASSIEME  
RESPONSABILMENTE

PROGRAMMA FORMATIVO SUL DISAGIO PSICO-SOCIALE E SULLA VALORIZZAZIONE DELLA FAMIGLIA COME RISORSA  
REALIZZATO DA UTENTI, FAMILIARI, OPERATORI E CITTADINI. INCONTRI APERTI A TUTTA LA CITTADINANZA

# PERCORSI DI RECOVERY

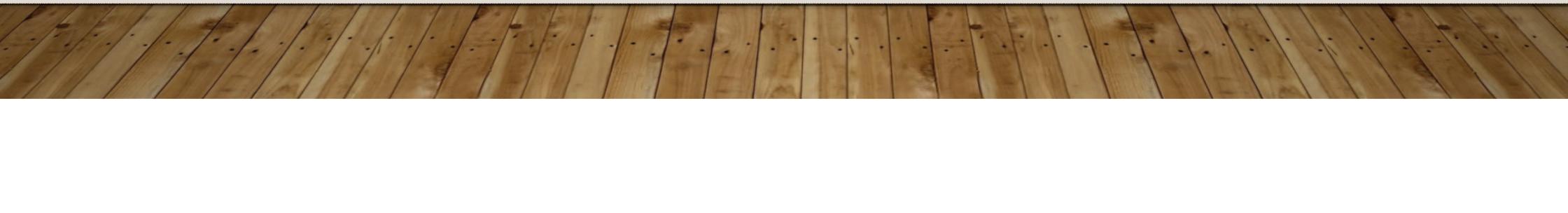
OFFERTE A UTENTI E FAMILIARI DI PARTECIPAZIONE  
A GRUPPI CHE SI INCONTRANO (PER 3-10 VOLTE)  
SU TEMI CHE STIMOLANO IL PROTAGONISMO E LA RESPONSABILITÀ  
E MIGLIORANO LA QUALITÀ DELLA VITA

ACCOMPAGNANO I GRUPPI UTENTI/FAMILIARI ESPERTI E EVENTUALI OPERATORI DISPONIBILI  
E CHE HANNO GIÀ ACCOMPAGNATO PERCORSI DI RECOVERY

---

IL *FAREASSIEME*: IL 5° ESEMPIO

**2015-2018 COINVOLTI PIÙ DI 500 UTENTI E FAMILIARI**



# PERCORSI DI RECOVERY





## FARE RECOVERY

**VUOL DIRE ESSERE PROTAGONISTA NEL MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA PROPRIA VITA**

25 percorsi di Recovery che si svolgeranno nel corso del 2017

Per info e iscrizioni chiamare lo 0461 902884 o consegnare questa cartolina compilata all'Area del *fareassieme*.

### SCEGLI IL PERCORSO CHE FA PER TE

**INFORMIAMOCI (INCONTRI APERTI A UTENTI E FAMILIARI)**

- Il Servizio di salute mentale si presenta
- Psicofarmaci: parliamone
- Oltre la diagnosi: percorsi di guarigione
- Come e dove affrontare i momenti di crisi
- Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO)
- Amministratore di Sostegno: una figura a tutela delle persone con disturbo mentale
- Il Servizio sociale del territorio si presenta

**CURA DELLA PERSONA E DEL QUOTIDIANO**

- Prendersi cura del proprio benessere
- Prendersi cura di sé e della propria casa
- Acquisire abilità nella gestione del denaro
- Acquisire di abilità nella gestione dei farmaci

**CONOSCENZA DI SÉ E DELLE PROPRIE POTENZIALITÀ**

- Costruire la fiducia in sé stessi
- Individuare le proprie ambizioni e raggiungere i propri obiettivi

Acquisire abilità in attività decisionali e di soluzione di problemi

Acquisire abilità per orientarsi nel mondo del lavoro

**QUALITÀ DELLE RELAZIONI PERSONALI E SOCIALI**

- Gestione della rabbia
- Creare relazioni positive
- Affettività e sessualità
- Abilità di comunicazione efficace e assertività

**CONOSCENZA E GESTIONE DELLA MALATTIA**

- Gestione dell'ansia
- Convivere con la depressione
- Convivere con la psicosi
- Convivere con il disturbo bipolare

**ESPRESSIONE CREATIVA DI SÉ**

- Raccontare la propria storia
- Lettura creativa dei propri scritti

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_



# I PERCORSI DI CURA CONDIVISI

DALLA PEDAGOGIA DELLA CURA  
ALLA CONDIVISIONE DEL PERCORSO DI CURA NELLA 'SQUADRA' DI TRATTAMENTO

## **PERCORSO E OBIETTIVI**

INCONTRI: UTENTE-UFE / SQUADRA / VERIFICHE / EXTRA-ORDINARI  
CONDIVISIONE NELLA 'SQUADRA DI TRATTAMENTO' SU:  
INFORMAZIONI, DIAGNOSI, FARMACI, CONSAPEVOLEZZA, FIDUCIA, SPERANZA, DESIDERI,  
BUONA RELAZIONE/COMUNICAZIONE, SEGNI PRECOCI DI CRISI, GESTIONE DELLA CRISI,  
CONTRATTAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DI IMPEGNI RECIPROCI, PAROLA CHIAVE.  
PRESENZA DI UN 'GARANTE' (UFE) CHE GARANTISCE TERZIETÀ.

***FACILE A DIRSI PIÙ DIFFICILE A FARSI***

---

IL *FAREASSIEME*: IL 6° ESEMPIO

**2010 - 2018 COINVOLTE PIÙ DI 500 'SQUADRE'**

# I PERCORSI DI CURA CONDIVISI



## PERCORSI <sup>7</sup> DI CURA CONDIVISI

Uno strumento per la condivisione  
reale e verificabile dei percorsi di cura

Percorso di .....

# GRUPPO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA (GPP)

6 OPERATORI, 5 UTENTI, 3 FAMILIARI, 1 CITTADINO, ELETTI A SCRUTINIO GENERALE DA TUTTI QUANTI HANNO RAPPORTI CON IL SERVIZIO, PER UN PERIODO DI 3 ANNI.

IL GPP SI INCONTRA UNA VOLTA AL MESE PER DISCUTERE GLI ARGOMENTI DI MAGGIORE RILEVANZA PER L'OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO E PRODURRE, CON LA COLLABORAZIONE DI QUANTI SONO INTERESSATI, 'INDICAZIONI OPERATIVE' CHE SONO RACCOLTE IN FASCICOLI SEMESTRALI O ANNUALI E CHE VANNO A COSTITUIRE IMPEGNO VINCOLANTE PER GLI UTENTI, FAMILIARI E OPERATORI DEL SERVIZIO.

UN PARLAMENTO A TUTTI GLI EFFETTI. UN ESEMPIO DI DEMOCRAZIA DEL TUTTO INUSUALE NEL MONDO DELLA SANITÀ.

---

IL *FAREASSIEME*: IL 7° ESEMPIO  
**COINVOLTO TUTTO IL SERVIZIO**



# GRUPPO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA INDICAZIONI OPERATIVE



QUESTI E ALTRI ESEMPI, FIGLI DELL'APPROCCIO DEL  
'*FAREASSIEME*', PROMUOVONO, SE MESSI IN OPERA E NON  
LASCIATI SOLO ALL'ENUNCIATO DI PRINCIPIO, UN SERVIZIO DI  
SALUTE MENTALE RECOVERY ORIENTED.

---

IL *FAREASSIEME* NEL SERVIZIO DI SALUTE MENTALE DI TRENTO

*RENZO DE STEFANI*

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

---

IL *FAREASSIEME* NEL SERVIZIO DI SALUTE MENTALE DI TRENTO

*RENZO DE STEFANI*

